



Associació Nacional d'Empresaris
de Màquines Recreatives

Fco. Javier Miró García. Secretari General

CIRCULAR N.º 22/18

Barcelona, 23 de octubre 2018

ASUNTO: Teletramitación: Nuevo servicio de incidencias.

Estimado socio,

La Subdirección General de Gestió i Control de Joc i Apostes, nos informa que a partir del próximo **29 de octubre de 2018**, entrará en funcionamiento el nuevo servicio de atención de incidencias que se produzcan en la tramitación telemática (aplicativo TMAQ).

A partir de esa fecha, dejará de estar operativo el buzón electrónico suportjoc.eco@gencat.cat y todas las incidencias que se produzcan habrán de ser comunicadas por alguna de las siguientes vías:

- Por correo electrónico, al buzón sau.tic@gencat.cat
- Por teléfono, al **902 88 44 88 (extensión 31)**.

Un cordial saludo.



Associació Nacional d'Empresaris
de Màquines Recreatives

Fco. Javier Miró García. Secretari General

CIRCULAR N.º 22/18

Barcelona, 23 d'octubre de 2018

ASSUMPTE: Teletransmissió: Nou servei d'incidències.

Benvolgut soci,

La Subdirecció General de Gestió i Control de Joc i Apostes, ens informa que a partir del proper **29 d'octubre de 2018**, entrarà en funcionament el nou servei d'atenció d'incidències que es produeixen en la tramitació telemàtica (aplicatiu TMAQ).

A partir d'aquesta data, deixarà d'estar operativa la bústia electrònica suportjoc.eco@gencat.cat i totes les incidències que es produeixen hauran de ser comunicades per alguna de les següents vies:

- Per correu electrònic, a la bústia sau.tic@gencat.cat
- Per telèfon, al **902 88 44 88 (extensió 31)**.

Una cordial salutació.